

お客様本位の業務運営方針

1. お客様の最善の利益の追求

当社は、お客様のニーズを的確に捉え、質の高いサービスを提供することを通じお客様の満足度を向上させていきます。また、「お客様の声」を真摯に受け止め誠実、迅速かつ適切に対応するとともに、業務品質向上に活かしていきます。

2. 利益相反の適切な管理

当社は、お客様との利益相反のおそれのある取引についてお客様の利益が不当に害されることのないよう、適切に管理する態勢を構築していきます。

3. 手数料等の明確化

保険会社から代理店として手数料を受領しますが、その手数料に捉われることなく比較推奨販売を遵守していきます。

4. 重要な情報の分かりやすい提供

当社は、お客様の状況（知識・経験等）、保険の加入目的等を総合的に勘案し最適な商品・サービスを選択いただけるよう、お客様に重要な情報をわかりやすく、丁寧にご説明していきます。

5. お客様にふさわしいサービスの提供

当社は、お客様を取り巻くリスクの把握と分析を行い、お客様の意向や状況にマッチした適切な商品やサービスを提供していきます。ご契約後も契約の適切な管理と適切なアフターフォローを行っていきます。

6. 従業員に対する適切な動機づけの仕組み等

当社は、当該、業務運営方針の徹底に向けて、従業員に対する教育や研修を継続的に実施していきます。また併せて、ガバナンス体制の構築にも努めていきます。